

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг по проведению мастер-классов по лепке (керамике)
и организации мероприятий творческой мастерской «Ты чо творишь»

ИП Субботина Елена Ивановна, ИНН 667105055340, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий документ, являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее — «Заказчик») в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключить договор оказания услуг на изложенных ниже условиях.

Оплата услуг Заказчиком, запись на мастер-класс через сайт, по телефону или в мессенджере, а равно фактическое посещение мастер-класса или мероприятия означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий настоящей оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. С момента акцепта договор считается заключённым.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1. Мастер-класс** — групповое или индивидуальное занятие по лепке и работе с керамикой, проводимое Исполнителем в помещении мастерской либо на выездной площадке, включая обжиг и последующую передачу изделия Заказчику.
- 2. Мероприятие** — организация и проведение творческого события (дня рождения, корпоратива, тимбилдинга, мастер-класса на выезде и иного досугового события) по индивидуальному запросу Заказчика.
- 3. Услуги** — совместно мастер-классы и мероприятия, а также сопутствующие услуги (изготовление изделий на заказ, продажа сертификатов), оказываемые Исполнителем.
- 4. Сайт** — интернет-сайт Исполнителя tvorish.ru, через который осуществляется запись на Услуги и их оплата.
- 5. Заказчик** — физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты.
- 6. Участник** — физическое лицо, непосредственно посещающее мастер-класс или мероприятие (может совпадать с Заказчиком либо быть указанным им третьим лицом, например ребёнком или сотрудником компании-заказчика).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- Исполнитель обязуется оказать Услуги по проведению мастер-классов по лепке и/или организации мероприятий согласно выбранному Заказчиком варианту (дате, времени, формату, количеству участников), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги на условиях настоящей оферты.
- Конкретный состав, дата, продолжительность, стоимость и место оказания Услуги определяются при оформлении записи на Сайте, по телефону или в переписке с администратором и фиксируются в подтверждении записи (в том числе электронным письмом, сообщением в мессенджере или в личном кабинете Сайта).
- Для проведения мероприятий (дни рождения, корпоративы) окончательная программа, состав и стоимость согласовываются индивидуально и могут быть зафиксированы в переписке Сторон, являющейся неотъемлемой частью договора.

3. ПОРЯДОК ЗАПИСИ И АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

- Запись на мастер-класс или мероприятие осуществляется через форму на Сайте, по телефону +7 919 770-72-89 или +7 968 070-76-04, либо через мессенджеры/социальные сети Исполнителя.
- Запись считается подтверждённой после внесения Заказчиком оплаты (полной или части в виде предоплаты, если такой порядок предусмотрен для конкретной Услуги) либо после получения от Исполнителя явного подтверждения брони.

3. Заказчик обязан предоставить достоверные контактные данные (имя, телефон, при необходимости — адрес электронной почты) для целей связи по вопросам записи.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

1. Стоимость Услуг указывается на Сайте либо согласовывается индивидуально для мероприятий и заказов на изготовление изделий.
2. Оплата производится безналичным способом через платёжный сервис, подключённый на Сайте, банковской картой, переводом на расчётный счёт либо наличными в мастерской — способ оплаты указывается при оформлении записи.
3. Сертификаты на посещение мастер-класса оплачиваются в полном объёме при покупке и действуют в течение срока, указанного на сертификате.
4. В случае предоплаты за мероприятие остаток стоимости оплачивается в порядке и сроки, согласованные Сторонами дополнительно.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПЕРЕНОС И ОТМЕНА ЗАПИСИ

1. Услуги оказываются в дату и время, согласованные Сторонами при записи. Заказчику рекомендуется прибыть на мастер-класс не позднее чем за 10 минут до начала.
2. Заказчик вправе перенести дату мастер-класса не позднее чем за 24 часа до начала, уведомив Исполнителя удобным способом связи. Перенос осуществляется на ближайшую доступную по расписанию дату, но не более одного раза без дополнительного согласования.
3. При отмене записи Заказчиком не позднее чем за 24 часа до начала мастер-класса внесённая оплата возвращается в полном объёме либо, по желанию Заказчика, засчитывается в счёт другой даты.
4. При отмене записи менее чем за 24 часа до начала либо в случае неявки Заказчика (Участника) без предупреждения внесённая оплата не возвращается, поскольку Исполнитель понёс расходы на бронирование места, подготовку материалов и печи для обжига.
5. В случае отмены или переноса мастер-класса по инициативе Исполнителя (в том числе при недоборе группы, технических или иных объективных причинах) Заказчику предлагается перенос на другую дату либо возврат уплаченной суммы в полном объёме по выбору Заказчика.
6. Готовые изделия, изготовленные в ходе мастер-класса, проходят обжиг и покрытие глазурью, после чего передаются Заказчику в срок, указанный администратором мастерской (как правило, от 7 до 21 дня), путём самовывоза из мастерской либо иным согласованным способом.
7. Исполнитель не несёт ответственности за изделия, не забранные Заказчиком в течение 60 дней с момента уведомления об их готовности.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

- оказать Услуги лично либо с привлечением третьих лиц (педагогов, приглашённых мастеров) надлежащего качества, в согласованные сроки;
- предоставить все материалы и оборудование, необходимые для проведения мастер-класса, если иное не оговорено отдельно;
- обеспечить соблюдение правил техники безопасности на территории мастерской.

6.2. Исполнитель вправе:

- привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за результат;

- изменять расписание, состав материалов, инструкторов при условии сохранения заявленного уровня и формата мастер-класса;
- отказать в оказании Услуги лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицам, чьё поведение создаёт угрозу безопасности других участников или сохранности имущества мастерской, без возврата оплаты в этом случае.

6.3. Заказчик обязуется:

- своевременно оплатить Услуги на условиях настоящей оферты;
- сообщить Исполнителю значимую для проведения мастер-класса информацию об Участниках (возраст детей, наличие аллергии на материалы, ограничения по здоровью), если она известна Заказчику;
- соблюдать правила посещения мастерской и указания инструктора в целях безопасности;
- возместить стоимость оборудования и имущества мастерской, повреждённого по вине Заказчика или Участника, в размере, необходимом для его ремонта или замены.

6.4. Заказчик вправе:

- получать Услуги надлежащего качества в согласованные сроки;
- переносить или отменять запись на условиях раздела 5 настоящей оферты;
- предъявлять претензии к качеству оказанных Услуг в порядке, предусмотренном разделом 7.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» — в части оказания Услуг физическим лицам для личных нужд.
2. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый здоровью или имуществу Участника, возникший вследствие несоблюдения Участником правил безопасности и указаний инструктора, а также вследствие сокрытия Заказчиком значимой информации о состоянии здоровья Участника.
3. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из настоящего договора, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Претензии по качеству оказанных Услуг принимаются Исполнителем в письменном виде, в том числе по электронной почте, указанной в разделе 10, в течение 7 дней с момента оказания Услуги.
4. Исполнитель обязан рассмотреть поступившую претензию и направить Заказчику ответ в течение 30 календарных дней с момента её получения.
5. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в судебный орган в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о защите прав потребителей, по месту нахождения Исполнителя.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийных бедствий, пожара, действий органов государственной власти, эпидемий и иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон и делающих невозможным исполнение обязательств.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Акцептуя настоящую оферту, Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных указанных им Участников на условиях, изложенных в Политике конфиденциальности, размещённой на Сайте, в целях исполнения настоящего договора.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Исполнителем.
- 2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия оферты и/или отзывать оферту в любой момент без предварительного уведомления Заказчика. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на Сайте и не распространяются на договоры, заключённые (акцептованные) до такой публикации.
- 3. Во всём, что не предусмотрено настоящей офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель	ИП Субботина Елена Ивановна
ИНН	667105055340
ОГРНИП	318665800145691
Адрес регистрации ИП	г. Москва, ул. Вучетича, д. 13, кв. 24
Адрес мастерской	Рождественский бульвар, 10/7с1, Москва
Электронная почта	tychotvorysh@gmail.com
Телефоны	+7 919 770-72-89 (Камил), +7 968 070-76-04 (Лена)
Реквизиты для оплаты	Банк Точка, корр. счёт 30101810745374525104, БИК 044525104