

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных пользователей сайта
творческой мастерской «Ты чо творишь»

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую сайт tvorish.ru (далее — «Сайт»), принадлежащий ИП Субботиной Елене Ивановне, ИНН 667105055340 (далее — «Оператор»), может получить о пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Оператором.
2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта, покупателях услуг и товаров (мастер-классов по лепке, изделий ручной работы, корпоративных и частных мероприятий), а также о лицах, оставивших заявку через формы Сайта.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
3. **Пользователь** — любой посетитель Сайта.
4. **Файлы cookie** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о заказанных мастер-классах, товарах и мероприятиях, а также история заказов и платежей;
- данные, необходимые для оформления сертификатов и заказов на изготовление изделий на заказ;

- реквизиты юридического лица и контактного лица — при оформлении корпоративного мероприятия (наименование организации, ИНН, адрес, контактные данные представителя);
- обезличенные данные о посещении Сайта, получаемые с помощью файлов cookie, сервисов веб-аналитики и Пикселей (IP-адрес, тип браузера и операционной системы, источник перехода, страницы посещения).

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), за исключением случаев, когда пользователь сообщает такие сведения по собственной инициативе (например, о медицинских противопоказаниях к работе с материалами мастер-класса) — такие данные используются исключительно для обеспечения безопасности участника мероприятия.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные пользователя обрабатываются в следующих целях:

1. идентификация пользователя при оформлении заявки, записи на мастер-класс, покупке товара, заказе изготовления изделия или организации мероприятия;
2. предоставление пользователю доступа к сервисам, информации и материалам Сайта;
3. связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов, информации о статусе заказа, счетов и документов, касающихся оказания услуг;
4. обработка платежей и взаиморасчётов, в том числе через платёжные системы (эквайринг);
5. улучшение качества работы Сайта, удобства использования, разработка новых сервисов;
6. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
7. направление рекламно-информационных материалов — только при получении отдельного согласия пользователя, с возможностью отказаться от такой рассылки в любой момент.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные пользователя только в случае их заполнения и/или отправки пользователем самостоятельно через формы, расположенные на Сайте, либо путём направления данных на электронную почту или мессенджеры Оператора. Заполняя соответствующие формы и/или направляя свои персональные данные Оператору, пользователь выражает своё согласие с настоящей Политикой.

Правовыми основаниями обработки являются: согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; необходимость обработки для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (в том числе договора публичной оферты об оказании услуг); иные основания, предусмотренные ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

6. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объёме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
3. Персональные данные пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае согласия субъекта персональных данных на передачу данных, а также в целях исполнения договора (в частности, платёжным

системам, курьерским и логистическим службам, сервисам email- и sms-рассылок, привлекаемым для оказания услуг третьим лицам — на основании заключённых с ними соглашений о конфиденциальности).

- Персональные данные хранятся и обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели их обработки, за исключением случаев, когда более длительный срок хранения предусмотрен законодательством РФ (в том числе для целей бухгалтерского и налогового учёта).
- В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных, если это затрагивает права и законные интересы пользователя.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАК СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователь вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление Оператору по контактными данным, указанным в разделе 9 настоящей Политики;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) либо в судебном порядке.

8. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ВЕБ-АНАЛИТИКА

Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности сервисов, запоминания пользовательских настроек и анализа посещаемости с помощью сервисов веб-аналитики (в том числе Яндекс.Метрика и аналогичные). Пользователь может отключить сохранение файлов cookie в настройках своего браузера — в этом случае отдельные функции Сайта могут быть недоступны.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

Оператор персональных данных	ИП Субботина Елена Ивановна
ИНН	66710505340
ОГРНИП	318665800145691
Адрес регистрации ИП	г. Москва, ул. Вучетича, д. 13, кв. 24
Адрес мастерской	Рождественский бульвар, 10/7с1, Москва
Электронная почта	tychotvorysh@gmail.com
Телефоны	+7 919 770-72-89, +7 968 070-76-04

Редакция от 11.09.2026.